

بررسی حکمرانی متعالی سازمانی با ارتقاء پاسخگویی کارکنان (مطالعه موردی: سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج)

پوریا رحیمی^۱ مهدی اسماعیل نژاد^۲

دانشجوی دکتری دانشگاه آزاد اسلامی، عضو نخبگان بنیاد شهید (نویسنده و مسئول)

pourya.rahimi96@gmail.com

دانشجوی دکتری روانشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرگان

mahdiesmailnezhad@gmail.com

چکیده

حکمرانی متعالی از جمله مباحث مطرح در زمینه توسعه کشورهاست. در دو دهه اخیر پژوهشگران و اندیشمندان اقتصادی، سیاسی و اجتماعی روایت های گوناگونی از حکمرانی متعالی بدست داده اند. هر یک از این رهیافت ها حکمرانی متعالی را با ابعاد و ویژگیهای خاصی تعریف نموده اند. در سالهای گذشته سازمانهای دولتی توجه ناچیزی به کیفیت خدمات یا پاسخگویی به ارباب رجوع معطوف ساخته اند، اما با عنایت به نهضتی که «مدیریت دولتی نوین نام گذاری شده است، مدیریت دولتی نوین بر عملیات مدیریت حرفه- ای (به جای آنکه صرفاً اداره امور باشد) تأکید دارد که شامل کیفیت خدمات، مدیریت عملکرد و مدیریت ریسک می باشد. هدف اصلی این پژوهش بررسی ارتباط میان حکمرانی متعالی و ابعاد پاسخگویی و ارائه برخی پیشنهادات جهت تبیین و تلفیق این دو مولفه کاربردی است. در این تحقیق از روش توصیفی- همبستگی از نوع پیمایشی و از نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل ۲۰۰ نفر از کارمندان سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج (قروه، بیجار و دهگلان) است. شرکت کنندگان از پرسشنامه های استاندارد اصلاح شده مربوط به حکمرانی متعالی و پاسخگویی را پر نمودند. نتایج تحقیق نشان داد که سطح حکمرانی متعالی و پاسخگویی کمتر از حد متوسط است. همچنین ضریب همبستگی پیرسون نشان داد که میان بعضی فرایندهای حکمرانی متعالی و پاسخگویی رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی: حکمرانی، حکمرانی متعالی، پاسخگویی، سازمان آموزش و پرورش، شهرستان سنندج.

همانطور که اصطلاح دموکراسی و توسعه با رویکردهای سوسیالیستی^۱، لیبرالیستی^۲ و فرآیندی^۳ مورد تحلیل قرار گرفته است، "حکمرانی متعالی" نیز اصطلاحی است که محافل علمی و کشورهای گوناگون بر حسب نوع هدف، گرایش به یک نهاد خاص و شیوه دستیابی، از آن تعاریف متفاوتی بدست داده اند و برای آن ویژگیهای متنوعی برشمرده اند. حکمرانی متعالی اولین بار توسط اقتصاددانان به کار برده شد، اما خیلی زود توسط سازمانهای مستقل توسعه و محافل سیاسی به ویژه در زمینه ی کمک به کشورهای دیگر (کشورهای در حال توسعه) مورد استفاده قرار گرفت (Landman, 2003: 34).

جهان امروز با چالشهایی مواجه است که ناشی از دگرگونیهای حاصل از پیشرفت علم و صنعت و طرح نیازهای جدید سازمانی و اجتماعی است. در جهان متحول امروز، دولتها به تنهایی قادر به پاسخگویی به نیازهای جدید نخواهند بود. این مهم نیازمند الگوهای جدیدی است که بتوان از همه ظرفیتهای جامعه در بخشهای دولتی، خصوصی و مدنی استفاده نمود، تا تولید و ارائه خدمات عمومی را حداکثر ساخت. (رفیعیان و همکاران، ۱۳۹۰: ۹۱)

در جهان متحول امروز، دولتها به تنهایی قادر به پاسخگویی به نیازهای جدید نخواهند بود. این مهم نیازمند الگوهای جدیدی است که بتوان از همه ظرفیتهای جامعه در بخشهای دولتی، خصوصی و مدنی استفاده نموده تا تولید و ارائه خدمات عمومی را حداکثر ساخت (صفایی پور و همکاران، ۱۳۹۲، ۱۱۶). همه دولتها یا به تعبیر درست تر، بسیاری از آنها به دنبال طراحی و اجرای برنامه ها و سیاستهایی هستند که از طریق آنها بتوانند کشور و مردم خود را به پیشرفت و توسعه هر چه بیشتر برسانند و سعادت و رفاه را برای آنان به ارمغان آورند. سراسر تاریخ تمدن بشری مملو از کوششهایی است که در این زمینه صورت گرفته و البته بسیاری از آنها نیز در رسیدن به نتیجه ناکام مانده است. قرن بیستم و اخیراً بیست و یکم نیز در این زمینه وضعیت خاص خود را دارد. یکی از تفاوتهای بارز این عصر با زمانهای پیش از آن، پیدایش نهادهای بین المللی است که داعیه تصمیم گیری برای کل دنیا را دارند. در زمینه مربوط به توسعه و پیشرفت نیز نهادهای مختلفی تأسیس شده و با به کارگیری

دانشمندان و متخصصان مختلف و تحقیقات گسترده سعی دارند نسخه هایی عمومی در این زمینه به کشورها ارائه کنند (نادری، ۱۳۹۰، ۶۹). در جهان متحول امروز نقش دولت نیز متحول و مسئولیت آن متفاوت خواهد بود، دولتها به تنهایی قادر به پاسخگویی به نیازهای جدید نخواهند بود. آنان بایستی با افزایش قابلیتهای خود از طریق باز دمیدن نیروی تازه در نهادهای عمومی توان پاسخگویی به نیازهای جدید را افزایش دهند (مقیمی، ۱۳۹۱، ۲). یکی از مباحث بسیار مهم و در عین حال جدید که از دهه ۱۹۸۰ به بعد در ادبیات توسعه مطرح شده، موضوع حکمرانی متعالی^۴ است (شریفزاده و قلی پور، ۱۳۹۳، ۹۵). تعریف انستیتو تکنولوژی توکیو^۵، مفهوم حکمرانی به مجموعه پیچیده ای از ارزشها، هنجارها، فرایندها و نهادهایی اطلاق می شود که به وسیله آنها جامعه به طور رسمی و غیر رسمی به اداره فرایند توسعه و رفع تعارضات می پردازد. حکمرانی

¹ - Socialistic

² - Liberalist c

³ - Process

⁴ - Good Governance model

⁵ - Tokyo Institute of Technology

مستلزم حکومت، جامعه مدنی (فعالان اجتماعی و اقتصادی، نهادهای جامعه محور و گروههای ساختار نیافته، رسانه ها و غیره) می شود که در تمام سطوح محلی، ملی، منطقه ای و جهانی معنا می یابد (دباغ، نفری، ۱۳۸۸، ۴). بانک جهانی در سال ۱۹۸۹ طی گزارشی حکمرانی متعالی را به عنوان ارائه ی خدمات عمومی کارآمد، نظام قضایی قابل اعتماد و نظام اداری پاسخگو تعریف کرد. پس از آن تعاریف مختلفی از حکمرانی متعالی به عمل آمد و ویژگیهای دیگری به تعریف اولیه افزوده شد. آزادی سیاسی، انتخابات آزاد، حمایت از حقوق شهروندی، نظام قضایی مستقل و امکانات آموزشی و بهداشتی از زمره عناصر حکمرانی متعالی در تعاریف بعدی بود. در تعریفی که گراهام^۶ از حکمرانی متعالی ارائه می دهد فهرست طولانی تری از ویژگیهای حکمرانی متعالی را نامبرده و آزادی اطلاعات، شفافیت در نظام حکومتی و رسانه های مستقل و آزاد را به عناصر قبلی می افزاید (الوانی، ۱۳۸۸، ۱). برنامه توسعه سازمان ملل متحد^۷، حکمرانی متعالی را اینگونه تعریف نموده است: حکمرانی متعالی کوششی است در جهت حاکمیت قانون، شفافیت، مسئولیت پذیری، مشارکت، برابری، کارایی، اثربخشی، پاسخگویی و دیدگاه استراتژیک در اعمال اقتدار سیاسی، اقتصادی و اداری (دباغ، نفری، ۱۳۸۸، ۵). در همین راستا باید توجه داشت که تحقق چنین حقها و معیارهایی مستلزم شرایط ساختاری و تشکیلات سیاسی، حقوقی و اداری مناسبی است تا بستر اجرا و اعمال آنها را فراهم سازد. چرا که اصلاحات ساختاری پیش فرض تحقق مطلوب و مؤثر توسعه و حکمرانی مطلوب محسوب می شود و باید اذعان داشت که حکمرانی مطلوب قابلیت اجرا در تمامی سطوح سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و اداری و استخدامی را داراست و محدود نمودن آن به یک بخش از ارکان یک کشور نمیتواند کار ساز و مؤثر واقع شده و زمینه توسعه همه جانبه را فراهم سازد (خانی گیاشی، ۱۳۸۹، ۲). بیان این نکته مهم است که کارشناسان معتقدند گرچه در حکمرانی متعالی یک سلسله اصول و ویژگیهای اساسی مربوط به حکمرانی متعالی به صورت جهانی و بین المللی و برای تمام کشورها و دولتها مطرح می شود، اما باید توجه داشت که عملیاتی و اجرایی کردن آنها در کشورهای مختلف، متفاوت است (نادری، ۱۳۹۰، ۷۹). لذا تحقیق پیش رو تلاش می کند توأم با مرور ادبیات و پژوهش های انجام شده به بررسی حکمرانی متعالی سازمانی با ارتقاء پاسخگویی کارکنان در سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج (دهدشت، چاروسا و دیشموک) بپردازد.

۲- ضرورت انجام تحقیق

پاسخگویی مفهوم پیچیده ای دارد، دستیابی به نظام پاسخگویی مناسب از اهداف کلی اکثر اصلاحات بخش دولتی است. هر صاحب نظری به فراخور برداشت، تجربه و تحلیل خود، جنبه های مشخص از آن را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد. اصطلاح پاسخگویی اشاره بر مسئولیتها، نتایج و پیامدهای خاص آن را دارد. پاسخگویی را اساس اندازه گیری عملکرد، ارزیابی و گزارش دهی می داند و اعتقاد دارد که پاسخگویی باید به عنوان ملاکی جهت اندازه گیری عملکرد، گزارش دهی و ارزیابی در سازمانهای دولتی و غیر انتفاعی مورد استفاده قرار گیرد. عده ای پاسخگویی را عکس العمل به موقع نشان دادن نسبت به تغییرات در منافع و ارجحیت ها طی زمان، ضرورت تغییر در اهداف و به طور کلی بحث هدف متحرک را پیش می آورد. با توجه به اهمیت موضوع پاسخگویی در نظام های دولتی ما در این تحقیق بر آن شدیم که مولفه های حکمرانی متعالی سازمانی

^۶ -Graham

^۷ -United Nations Development Programs

با ارتقاء پاسخگویی کارکنان در سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج (قروه ، بیجار و دهگلان) بررسی کنیم.

۳- اهداف تحقیق

بر اساس آموزه های قرآن، اسلام بر پایه پاسخگویی استوار است. پاسخگویی دو جنبه دارد، فردی و اجتماعی، از جنبه فردی، خداوند اختیارات و توانمندیهایی در اختیار انسان قرار داده و اهداف مشخصی برای او تعیین کرده است که در مقابل این توانمندیها و اهداف باید پاسخگو باشد از این پرسش گری الهی میتوان نتیجه گرفت که از جنبه اجتماعی نیز وقتی مردم اختیارات و توانمندیهایی در اختیار کارگزاران خود قرار دادند و قدرت خود را به آنها تفویض کردند این مسؤولان ملزم به پاسخگویی هستند(آل کجیاف و فرج دنیوی، ۱۳۹۱، ۱). این تحقیق در نظر دارد با توجه به مراجعات بی شمار اقشار مختلف مردم به دادگستری به بررسی تاثیری که حکمرانی متعالی سازمانی می تواند در ارتقاء پاسخگویی کارکنان در سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج (قروه ، بیجار و دهگلان) داشته باشد، بپردازد.

۴- سوال تحقیق

آیا حکمرانی متعالی سازمانی با ارتقای پاسخگویی در کارکنان سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج (قروه ، بیجار و دهگلان) رابطه معنی داری دارد؟

۵- فرضیه تحقیق

حکمرانی متعالی سازمانی با ارتقای پاسخگویی در کارکنان سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج (قروه ، بیجار و دهگلان) رابطه معنی داری دارد.

۶- مبانی نظری تحقیق

حکمرانی: در معنای گسترده عبارت است از اعمال اقتدار اقتصادی، سیاسی و اداری به مفهوم حکمرانی منظور مدیریت امور ملت و نیز اعمال کنترل جامعه در رابطه با مدیریت منابع خود به هدف توسعه در مفهوم پردازی وسیع، حکمرانی در حوزه های اقتصادی، سیاسی، همه جانبه و مدیریتی معنی شده است(کریمی مله، ۱۳۹۱، ۴۷).

حکمرانی متعالی: حکمرانی متعالی یا مطلوب در سه دهه اخیر به طور چشمگیری مورد توجه محققین حوزه های مختلف قرار گرفته است. حکمرانی متعالی، در اتخاذ سیاستهای پیش بینی شده آشکار و صریح دولت (که نشان دهنده شفافیت فعالیتهای دولت است) بوروکراسی شفاف و پاسخگویی دستگاههای اجرایی در قبال فعالیتهای خود مشارکت فعال مردم در

امور اجتماعی و سیاسی و نیز برابری همه افراد در برابر قانون، تبلور می یابد. حکمرانی متعالی از سه جزء یا نهاد اصلی شامل دولت، جامعه مدنی و بخش خصوصی تشکیل شده است (محمودی و همکاران، ۱۳۹۲، ۶۱).

پاسخگویی: پاسخگویی تعهد یک فرد است نسبت به انجام مسئولیتهایی که به او محول شده است. اندرسون بیان می کند توجیه کردن، گزارش دادن و تشریح کردن، جنبه های مهم پاسخگویی هستند. پاسخگویی شناخت حقوق عمومی است تا این که بدانیم چه اعمالی باید انجام گیرد (جلیلی، ۱۳۸۹، ۶).

۷- محدوده مورد مطالعه

استان کردستان یکی از استان های ایران به مرکزیت سنندج است که در غرب کشور واقع شده است. مساحت این استان ۲۹٬۱۳۷ کیلومتر مربع معادل ۷/۱٪ مساحت کل کشور ایران است. این استان که در دامنه ها و دشت های پراکنده رشته کوه های زاگرس میانی جای گرفته است، از شمال به استان های آذربایجان غربی و زنجان، از شرق به همدان و زنجان، از جنوب به کرمانشاه و از غرب به اقلیم کردستان و کشور عراق محدود است. استان کردستان با کشور عراق ۲۰۰ کیلومتر مرز مشترک دارد. استان کردستان برپایه آخرین تقسیمات کشوری در سال ۱۳۹۰ دارای ۱۰ شهرستان، ۲۹ شهر، ۳۱ بخش، ۸۶ دهستان و ۱۶۹۷ آبادی دارای سکنه و ۱۸۷ آبادی خالی از سکنه بوده است. شهرستان های این استان عبارتند از: سنندج، سقز، مریوان، بانه، قروه، کامیاران، بیجار، دیواندره، دهگلان و سروآباد. بر پایه سرشماری عمومی نفوس و مسکن سال ۱۳۹۵ استان کردستان ۱/۶۰۳/۰۱۱ نفر جمعیت دارد که ۳۴ درصد روستایی و ۶۶ درصد را جمعیت شهری تشکیل می دهد. تراکم نسبی جمعیت معادل ۵۱/۲ نفر در کیلومتر مربع است.



شکل ۱: موقعیت شهرستان سنندج (منبع: یافته های تحقیق؛ ۱۴۰۰).

۸- روش تحقیق

شیوه انجام مطالعه به صورت نظری و مطالعات کتابخانه ای است. به همین ترتیب از طریق پرسشنامه، گردآوری داده های لازم جهت تجزیه و تحلیل و مطالعات میدانی تحقیق، از طریق پرسشنامه صورت خواهد پذیرفت. برای تجزیه و تحلیل داده

ها، روش آماری مورد استفاده از تحلیل همبستگی خواهد بود. بدین ترتیب با استفاده از نرم افزار SPSS داده‌ها به روش رگرسیون تخمین ضرایب همبستگی بین متغیرهای مدل انجام خواهد شد. همچنین برای انتخاب آزمون درست برای تحلیل فرضیه‌ها ابتدا باید از توزیع آماری متغیری که مورد آزمون قرار می‌گیرد اطمینان حاصل کرد.

۹- یافته‌های تحقیق

فرض اصلی تحقیق: حکمرانی متعالی سازمانی با ارتقای پاسخگویی در کارکنان سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج (دهدشت، چاروسا و دیشموک) رابطه معنی داری دارد. بنابراین فرضیه‌های آماری زیر را تعریف می‌کنیم:

H₀: بین حکمرانی متعالی سازمانی با ارتقای پاسخگویی در کارکنان سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج

(قروه، بیجار و دهگلان) رابطه معنی داری ارتباط وجود ندارد.

H₁: بین حکمرانی متعالی سازمانی با ارتقای پاسخگویی در کارکنان سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج

(قروه، بیجار و دهگلان) رابطه معنی داری ارتباط وجود دارد.

برای بررسی این فرضیات، از آزمون ضریب همبستگی پیرسون استفاده می‌شود که نتایج آن در جدول 1 نشان داده شده است.

جدول ۱: آزمون همبستگی پیرسون برای حکمرانی متعالی سازمانی و ارتقای پاسخگویی

ارتقای پاسخگویی		حکمرانی متعالی سازمانی
۰/۸۴۰		
	Sig	
/		
۱۳۸	تعداد	

نتایج جدول نشان می‌دهد که در سطح معناداری ۰/۰۱ میان حکمرانی متعالی سازمانی و ارتقای پاسخگویی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد و مقدار این رابطه ۸۴ درصد است که بر طبق جدول تفاسیر این رابطه بسیار زیاد است. جهت بررسی میزان تاثیر این رابطه در ادامه مورد برازش قرار گرفته شده است.

نتایج شاخص کفایت مدل رابطه حکمرانی متعالی سازمانی و ارتقای پاسخگویی در جدول زیر نشان داده شده است.

جدول ۲: شاخص کفایت مدل رابطه حکمرانی متعالی سازمانی و ارتقای پاسخگویی

شاخص دوربین -	انحراف معیار خطا	ضریب تعیین تعدیل شده	ضریب تعیین	
/	۰/۳۷۴۵۶	/	/	/

این جدول نشان میدهد که ضریب همبستگی میان حکمرانی متعالی سازمانی و ارتقای پاسخگویی ۰/۸۴۰ است و ضریب تعیین ۰/۷۰۶ به دست آمده است که نشان میدهد ۷۰ درصد از پاسخگویی، به حکمرانی متعالی سازمانی مربوط میشود. چون این مقدار درجه آزادی را در بر نمیگیرد، لذا از ضریب تعیین تعدیل شده استفاده میشود که آن نیز برابر با ۷۰ درصد است. ضریب تعیین قدرت توضیح دهنده مدلی را نشان میدهد. ضریب تعیین نشان میدهد که چند درصد از تغییرات متغیر وابسته توسط متغیرهای مستقل توضیح داده می شود. تغییرات کل متغیر وابسته برابر است با تغییرات توضیح داده شده توسط رگرسیون بعلاوه تغییرات توضیح داده نشده. از آنجا که مقدار ضریب دوربین واتسون ۱/۸۱۱ به دست آمده است که حدفاصل میان $1.5 > 1.725 < 2.5$ است، بنابراین استقلال باقیماندهها را نتیجه میگیریم. مقدار این آماره باید به ۲ نزدیک باشد. اگر به صفر نزدیک باشد نشان دهنده همبستگی مثبت و اگر به ۴ نزدیک باشد نشان دهنده همبستگی منفی میباشد. در مجموع اگر این آماره بین ۱/۵ تا ۲/۵ باشد بهترین نتیجه به دست آمده است. در این مرحله جهت معنادار بودن واریانس، آزمون F را انجام میدهم.

جدول ۳: آزمون F جهت معنادار بودن واریانس

مدل	مجموع	تغییرات توضیح داده شده	تغییرات توضیح داده نشده	F آماره	Sig.
رگرسیون	۱۱ / ۱۱	۲۶/۲۷۱	۱۸۷/۲۵۴	۱۸۷/۲۵۴	۰ / ۰۰۰
باقیمانده	۱۰/۹۴۳	۱۰ / ۱۱	۱۸۷ / ۲۵۴		
کل	۳۷/۲۱۴	۳۷ / ۲۱۴	۱۸۷ / ۲۵۴		

Sig=0.000 نشان میدهد که رگرسیون در سطح ۹۹ درصد معنی دار است.

معنادار بودن ضرایب رگرسیونی حکمرانی متعالی سازمانی و ارتقای پاسخگویی در جدول ۴ نشان داده شده است.

جدول ۴: معنادار بودن ضرایب رگرسیونی حکمرانی متعالی سازمانی و ارتقای پاسخگویی

مدل	ضرایب غیر استاندارد		t	Sig.
	B	خطای استاندارد		
۱ مقدار ثابت	-۰/۰۱۳	۰/۲۰۹	-۰/۰۶۴	۰/۹۴۹

حکمرانی متعالی	۰/۹۸۵	۰/۰۷۲	۰/۸۴۰	۱۳/۶۸۴	۰/۰۰۰
-------------------	-------	-------	-------	--------	-------

پاسخگویی = ضریب ثابت (۰/۰۶۴-) + حکمرانی متعالی (۰/۹۸۵)

بدین ترتیب مشخص می‌شود که به ازای ارتقای یک واحد حکمرانی، ۰/۹۸۱ واحد انحراف معیار پاسخگویی ارتقا پیدا خواهد کرد، در نتیجه ارتباط مثبت دارند و رابطه معنی داری وجود دارد.

۱۰- نتیجه گیری

حکمرانی و حکمرانی متعالی مفاهیمی هستند که امروزه در علوم سیاسی، امور دولتی و بویژه مدیریت توسعه مطرح و به کار گرفته می‌شوند. این مفاهیم در کنار مفاهیمی دیگر مانند دموکراسی، جامعه متمدن، مشارکت شهروندان، حقوق بشر و توسعه اجتماعی و پایدار معنی می‌یابند. در امتداد رویکرد حکمرانی متعالی تاکید می‌شود که حکومت‌ها برای حفظ ملت‌ها و همگام کردن خود با آنها، باید در کلیه امور شفاف عمل کنند.

برای اثبات فرضیه‌ی تحقیق که میان حکمرانی متعالی سازمانی با ارتقای پاسخگویی در کارکنان سازمان آموزش و پرورش تابعه شهرستان سنندج (قروه، بیجار و دهگلان) رابطه معنی داری وجود دارد. تقریباً نتایج این فرضیه کاملاً بدیهی است. دلیل آن این است که حکمرانی درباره قدرت، روابط و پاسخگویی است؛ چه کسی صاحب نفوذ است، چه کسی تصمیم می‌گیرد و تصمیم گیران چگونه پاسخگو باقی می‌مانند. پاسخگویی یک نیاز کلیدی برای حکمرانی متعالی به شمار می‌رود. نه تنها نهادهای دولتی، بلکه بخش خصوصی و سازمانهای غیر انتفاعی و غیر دولتی نیز باید به عموم مردم، خاصه ذینفعان خود، پاسخگو باشند. اینکه پاسخگویی از طرف چه کسی و به چه فردی است بر حسب نوع تصمیمات و فعالیت‌های سازمان‌ها و افراد متغیر است. در حالت کلی هر سازمانی در قبال کسانی که به وسیله کارهای انجام شده توسط سازمان تأثیر می‌پذیرند، پاسخگو است. نکته مهم اینجاست که پاسخگویی تنها از طریق اعمال شفافیت و حاکمیت قانون اجرایی می‌شود.

۱۱- پیشنهادات

۱- پیشنهاد می‌شود شفافیت اداری با توجه به اصول شفاف سازی ارتقا پیدا کند. مدیریت کل و مدیران جز مسئولیت اجرای این پیشنهاد را بر عهده دارند.

۲- پیشنهاد می‌شود تیمی از بازرسان مخصوص اداری برای کشف و این تعارضات و حذف آنها از سازمان تشکیل شود و این

تعارضات حل شود. واحد نیروی انسانی مسئولیت اجرای این پیشنهاد را بر عهده دارند.

۳- پیشنهاد می شود فرهنگ سازمانی تقویت شود. مدیریت سازمانی مسئولیت اجرای این پیشنهاد را بر عهده دارند.

۴- پیشنهاد می شود که عوامل مختل کننده شبکه های اطمینانی حذف گردند. عواملی همچون فساد اداری، خبرچینی و ... مسئول مختل کردن شبکه های اطمینان هستند. همه واحد های سازمانی در این پیشنهاد دخیل هستند.

۵- پیشنهاد می گردد گروه های مختلف در درگیر شدن در کارهای مربوط به وظایف شغلی نقش بیشتری داشته باشند. قسمت اداری سازمان به همراه قسمت منابع انسانی مسئول تقسیم مناسب وظایف و همچنین ایجاد ارتقای شغلی هستند. ۵- پیشنهاد می شود که سیستم ارزیابی عملکرد برای ارزیابی مشارکت کارکنان در فرایند خلق، تبادل و استفاده از دارایی های دانشی، طراحی و اجرا شود. میتوان این موضوع را به عنوان یکی از الزامات شغلی افراد در جانشین پروری دانست. قسمت فناوری اطلاعات مسئول اجرای این پیشنهاد است.

۱۲- فهرست منابع

- [۱]. آل کجیاف، حسین، و حسن فرج دنیوی. (۱۳۹۱). حکمرانی مطلوب از منظر قرآن و نهج البلاغه با تاکید بر پاسخگویی، فصلنامه دین پژوهی و کتابشناسی قرآنی فدک ۳(۱۰): ۳۱-۴۶.
- [۲]. جلیلی، سودابه. (۱۳۸۹). پاسخگویی و اثربخشی نظامهای نظارتی، رسالت مدیریت دولتی ۱(۱): ۱۱۹-۱۵۴.
- [۳]. خانی گیاشی، رضا. (۱۳۸۹). قانون مدیریت خدمات کشوری در پرتو حکمرانی مطلوب، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.
- [۴]. دباغ، سروش و ندا نفری. (۱۳۸۸). تبیین مفهوم خوبی در حکمرانی متعالی، فصلنامه علمی- پژوهشی مدیریت دولتی ۱(۳): ۳-۱۸.
- [۵]. رفیعان، مجتبی، حسینپور، علی، (۱۳۹۰). حکمرانی متعالی شهری از منظر نظریات شهرسازی، تهران، انتشارات طحان، چاپ اول.
- [۶]. شریفزاده، فتاح، و رحمت اله قلی پور. (۱۳۸۲). حکمرانی متعالی و نقش دولت. مدیریت فرهنگ سازمانی ۴: ۹۳-۱۱۰.
- [۷]. صفایی پور، مسعود، سعید امانپور و زهرا نادری چگنی. (۱۳۹۲). ارزیابی و تحلیل میزان تحقق پذیری حکمرانی متعالی شهری در شهر خرم آباد، فصلنامه جغرافیایی چشم انداز زاگرس ۵(۱۷): ۱۱۵-۱۳۰.
- [۸]. کریمی مله، علی. (۱۳۹۱). تأملی نظری در نسبت حکمرانی متعالی و امنیت ملی. فصلنامه مطالعات راهبردی ۱۵(۵۸): ۴۳-۸۰.
- [۹]. محمودی نیا، امین (۱۳۹۰). بررسی سیاست ها و عملکرد دولت جمهوری اسلامی ایران بر اساس الگو حکمرانی مطلوب (بررسی موردی هشت سال دوران هاشمی رفسنجانی ۱۳۶۸-۷۶). پایان نامه کارشناسی ارشد علوم سیاسی، دانشگاه بین المللی قزوین.
- [۱۰]. مقیمی، خدیجه. (۱۳۹۱). بررسی تأثیر مؤلفه های حکمرانی متعالی در اثر بخشی نظام بانکی (مطالعه موردی بانک ملی شیراز). پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور.
- [۱۱]. نادری، محمد مهدی. (۱۳۹۰). حکمرانی متعالی، معرفی و نقدی اجمالی. اسلام و پژوهش های مدیریتی.
- [۱۲]. الوانی، سید مهدی. (۱۳۸۸). حکمرانی متعالی شبکه ای از کنشگران جامعه مدنی. فصلنامه مدیریت توسعه و تحول ۱(۱): ۱-۶.
- [13]. Landman T (2003) " MapMakingandAnalysis of the MainInternational Initiatives on DevelopingIndicators onDemocracy andGood Governance , Universityof Essex: HumanRightsCenter.

