

بسمه تعالی

کارکردهای کلان داده در خط مشی گذاری یکپارچه برای مدیریت بحران، تأملی بر چالش‌ها و فرصت‌های جهان اسلام^۱

محمدرضا اسمعیلی گیوی، عضو هیأت علمی گروه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
ایمیل: s.givi@ut.ac.ir، تماس: ۰۹۱۲۸۱۷۹۲۷۳

^۱ - ایده محوری این مقاله از استاد فرزانه و حکیمم جناب آقای دکتر علی اصغر پورعزت گرفته شده و با پیشنهاد و حمایت ایشان به این کنفرانس ارسال شد. فرصت را مغتنم شمرده از ایشان قدردانی میکنم.

Big data functions in integrated policy making for crisis management A reflection on the challenges and opportunities of the Islamic world

Mohammadreza Esmacili Givi

Assistant prof; Department of Public Administration, Faculty of Management, University of Tehran, Iran

Abstract

Today, the Islamic world has many common internal and external opportunities and challenges. By adopting appropriate mechanisms to use the capabilities of the big data and crisis information management in Islamic societies, can make common threats to the Islamic world to opportunities to transform them. Information management is a critical component for crisis preparedness, response and stabilization. Crisis information management means the processing and utilization of big data provided by the crisis management organizations, which is typically increasingly working to control the crisis situation. This paper first discusses the importance of crisis big data analysis in crisis management and then, the concept of big data and crisis information management is presented and finally with an analytical approach, the functions of big data in integrated planning for Crisis management will be explained especially by focusing on the current challenges and opportunities of the Islamic world.

Keywords: Big data, Crisis information, Crisis policy, Islamic world

چکیده

امروزه جهان اسلام با فرصت‌ها و چالش‌های داخلی و بیرونی مشترک متعددی مواجه است. با اتخاذ سازوکارهای مناسب در به کارگیری ظرفیت‌های کلان‌داده و مدیریت اطلاعات بحران در جوامع اسلامی می‌توان تهدیدات مشترک جهان اسلام را به فرصت‌هایی برای شکوفایی آنها تبدیل کرد. مدیریت اطلاعات بحران به معنی پردازش و حیاتی برای آمادگی، پاسخ و ایجاد ثبات در شرایط بحران است. مدیریت اطلاعات بحران به معنی پردازش و استفاده از کلان داده توسط سازمان‌های متولی مقابله با بحران است که به طور فزاینده ای به منظور کنترل وضعیت بحرانی به کار گرفته میشود. در این مقاله ابتدا به اهمیت تحلیل کلان‌داده بحران در خط‌مشی‌گذاری بحران پرداخته میشود و در ادامه، مفهوم کلان داده و مدیریت اطلاعات بحران ارائه میشود و نهایتاً با رویکردی تحلیلی، کارکردهای کلان داده در خط‌مشی‌گذاری یکپارچه برای مدیریت بحران خصوصاً با تمرکز بر چالش‌ها و فرصت‌های جاری جهان اسلام تبیین خواهد شد.

کلمات کلیدی: کلان‌داده، اطلاعات بحران، خط‌مشی‌گذاری بحران، جهان اسلام

مدیریت بحران و مقابله با شرایط اضطراری از دیرباز یکی از مهم ترین دغدغه‌ها و نگرانی‌های مدیران و حکمرانان بوده است. بحران‌ها اغلب با علل متعدد و اثرات مبهم شناخته میشوند. به همین دلیل لازمه مدیریت بحران، اتخاذ ابزارهای مختلف برای مقابله و همچنین أخذ سریع تصمیمات است. مدیریت اطلاعات یک مؤلفه حیاتی برای آمادگی، پاسخ و ایجاد ثبات در شرایط بحران است.

به محض وقوع بحران، سازمان‌ها، چه دولتی و چه خصوصی، لازم است با بحران "مبارزه" کنند و با دیگر آژانس‌ها و جوامع محلی ائتلاف کنند. مدیریت اثربخش اطلاعات توسط سازمانهای متولی مدیریت بحران، مستلزم استقرار فرآیندهای جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل و اشتراک اطلاعات وضعیت بحران و نیز هماهنگی بین سازمانهای پاسخ‌دهنده است. وقتی بحرانی رخ می‌دهد، مدیران اطلاعات شروع به جمع‌آوری و تولید محصولات استاندارد اطلاعاتی می‌کنند تا عملیات پاسخ به بحران را هماهنگ کنند.

علاوه بر داده‌های جمع‌آوری شده، به اشتراک گذاشته شده، تجزیه و تحلیل و استفاده شده توسط سازمان‌های رسمی و دولت‌ها و رسانه‌های رسمی وابسته، خود شهروندان نیز از طرق مختلف خصوصاً شبکه‌های اجتماعی به تولید محتوا در شبکه‌های اطلاعاتی می‌پردازند (Yates, and Paquette, 2011). همه این اقدامات به "انفجار" داده و اطلاعات در زمان حوادث منجر میشود، که یک چالش برای سازمان‌های پاسخگو برای مقابله با بحران است. به عنوان مثال، از آنجا که اطلاعات بحران^۱ ممکن است به محض تغییر شرایط بحران منسوخ شود، بخشهای متولی پاسخ به بحران برای ایجاد یک سازماندهی اثربخش در برابر بحران به مدیریت جریان اطلاعات و شبکه‌ها نیاز دارد. پاسخ‌دهندگان بحران اگرچه به سیستم‌های اطلاعاتی سنتی مانند سیستم‌های منابع سازمانی اعتماد می‌کنند، اما از آنجا که داده‌های دیجیتالی عملاً در همه جا وجود دارند، شبکه‌های اطلاعاتی در حال ظهور منابع اضافی بالقوه مفیدی را برای سازماندهی پاسخ به بحران فراهم میکند. آنها با هم، یک اکولوژی اطلاعات بحران^۲ از جریان اطلاعات پویا ایجاد می‌کنند. بوم‌شناسی اطلاعات به طور سنتی به کل محیط اطلاعاتی سازمان‌ها اشاره می‌کند.

1. Crisis information

2. Crisis information ecology

درک ویژگی‌های این بوم شناسی برای درک چگونگی استفاده واقعی افراد از اطلاعات، نحوه جستجو در آنها، اصلاح و اشتراک گذاری آنها از اهمیت بسزایی برخوردار است. در چارچوب مدیریت اطلاعات بحران، داده‌ها می‌توانند به اطلاعات عملیاتی برای افزایش کیفیت پاسخ به بحران تبدیل شوند. در شرایط بحرانی، بوم شناسی اطلاعات منجر به یک پارادوکس اطلاعاتی در مورد بحران می‌شود: از یک طرف سازمان‌ها و دولت‌های پاسخ دهنده (دولتی) می‌خواهند با برداشت و ادغام منابع مختلف و ناهمگن داده در سیستم‌های مدیریت اطلاعات خود، کنترل خود را حفظ کنند، از سوی دیگر طبیعت پیچیده اکولوژی اطلاعاتی در شرایط بحران ساختار پاسخ مقتدرانه را در چنین شرایطی تقریباً غیرممکن می‌کند (Boersma and Fonio, 2018).

۲- کلان داده و کارکردهای آن

از مهمترین تعاریفی که برای داده‌های بزرگ شده است می‌توان به تعاریف زیر اشاره کرد: شرکت آی.بی.ام^۱ داده‌های بزرگ را داده‌هایی می‌داند که حجم آن‌ها فراتر از حدی است که بتوان با نرم‌افزارهای رایج به مدیریت، ذخیره و تحلیل آن‌ها پرداخت. این شرکت از نخستین شرکت‌های حوزه فناوری بود که به مسئله داده‌های بزرگ پرداخت و فقط به خصیصه حجم داده‌ها توجه داشت. در حالی که مؤسسه گارتنر از دیگه مؤسسات پیشرو در امر داده‌های بزرگ، آن را این‌گونه تعریف می‌کند: «دارایی‌های اطلاعاتی با حجم زیاد، تنوع بالا یا سرعت ایجاد زیاد را که گرفتن تصمیم و یافتن درک درست از آن نیازمند پردازش‌های اطلاعاتی نوآورانه و در عین حال مقرون به صرفه است». مؤسسه گارتنر برای داده‌های بزرگ داشتن سه مشخصه حجم، تنوع و سرعت ایجاد بالا را حیاتی دانست. از سویی، مایکل فرانکلین^۲ استاد دانشگاه برکلی^۳ معتقد است که داده‌های بزرگ داده‌هایی هستند که مدیریت آن‌ها مستلزم هزینه فراوان و کسب ارزش از آن نیز دشوار است. در پژوهش‌هایی که در رابطه با کلان داده ارائه شده است، ویژگی‌های ذیل برای کلان داده ذکر شده است (جدول ۱).

1. Ibm

2. Michael j. Franklin

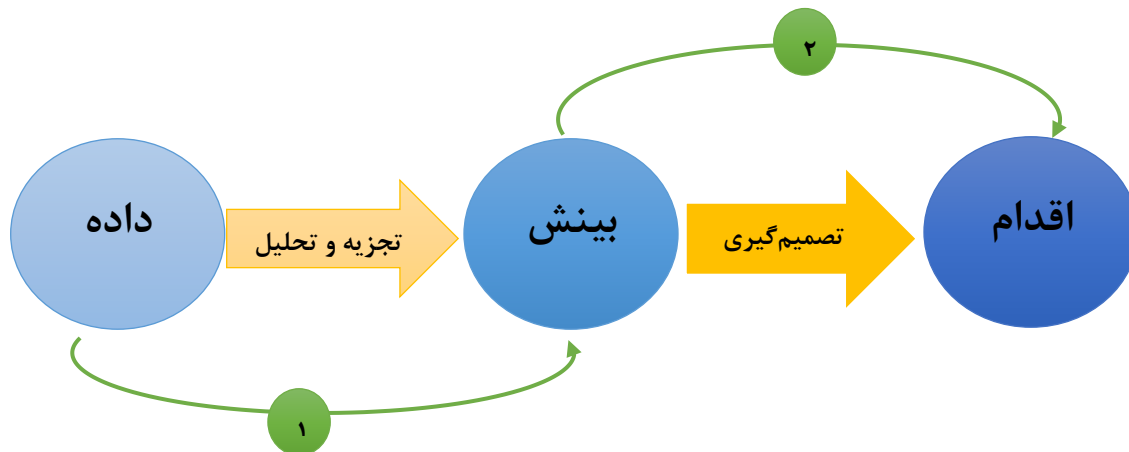
3. University of california, berkeley

جدول ۱- ویژگی کلان داده در منابع گوناگون (درمنده، ۱۳۹۷)

نویسنده یا نویسندگان	ویژگی‌های داده‌های بزرگ										سال انتشار مقاله
	حجم	سرعت	نوع	ارزش	تخصص	اعتبار	نفسان	پیچیدگی	تجزیه	تفصیلی	
بیلو اورگاز، جانگ و کاماچو ^۱	✓	✓	✓	✓	✓						۲۰۱۶
یعقوب و دیگران ^۲	✓	✓	✓	✓							۲۰۱۶
گانی و دیگران ^۳	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	۲۰۱۵
رودریگز مازاهوها و دیگران ^۴	✓	✓	✓	✓	✓					✓	۲۰۱۵
گندمی و حیدر ^۵	✓	✓	✓	✓	✓						۲۰۱۵
هاشم و دیگران	✓	✓	✓	✓							۲۰۱۵
خان و دیگران ^۶	✓	✓	✓	✓	✓						۲۰۱۴
چن و ژانگ ^۷	✓	✓	✓	✓						✓	۲۰۱۴
فرناندز و دیگران ^۸	✓	✓	✓		✓						۲۰۱۴
چن و دیگران ^۹	✓	✓	✓	✓							۲۰۱۴
اسونکائو و دیگران ^{۱۰}	✓	✓	✓	✓	✓	✓					۲۰۱۴
یانگ	✓	✓	✓	✓	✓					✓	۲۰۱۴

-
1. Bello-orgaza, jung & camacho
 2. Yaqoob et al.
 3. Gani et al.
 4. Rodríguez-mazahua et al.
 5. Gandomi & haider
 6. Khan et al.
 7. Chen & zhang
 8. Fernández et al.
 9. Chen et al.
 10. Assunção et al.

تحلیل داده‌ها، فرآیند فهمیدن، پاکسازی، آماده‌سازی و پردازش داده‌هاست که به منظور استخراج اطلاعات سودمند برای تصمیم‌گیری انجام می‌شود. تجزیه و تحلیل داده‌ها یک فرآیند تک‌مرحله‌ای و مجزا از سایر فعالیت‌های حکمرانی بحران نیست؛ بلکه نیازمند ایجاد زیرساخت‌های مناسب و مهیا بودن امکانات مخصوص به خود و بیشتر از همه عزم راسخ مدیران برای استفاده از نتایج حاصل از آن است. تجزیه و تحلیل دارای دو فرآیند عمده است: تولید بینش از داده و تصمیم‌گیری و اقدام بر اساس این بینش.



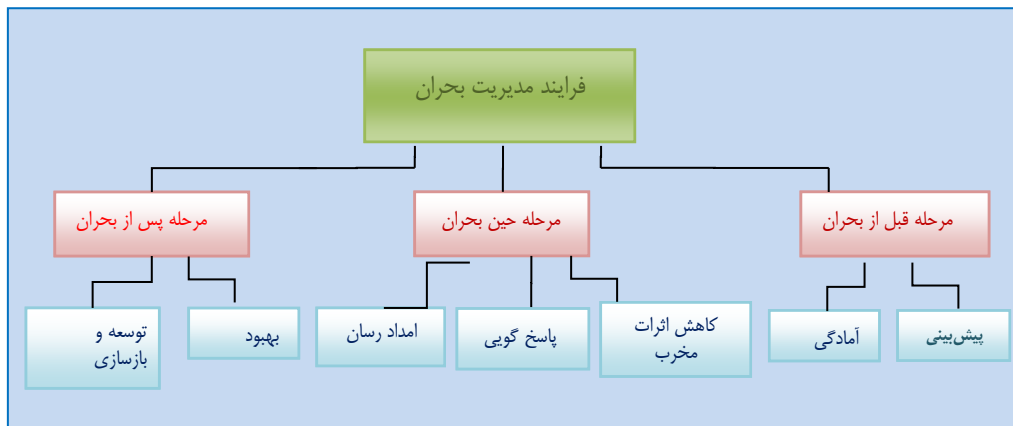
شکل ۱- تجزیه و تحلیل مسیر داده تا اقدام (درمنده و دیگران، ۱۳۹۵)

شکل ۱ فاصله میان داده تا بینش را تجزیه و تحلیل کامل می‌کند. در واقع تجزیه و تحلیل داده‌ها روشی برای ارائه بینش است که با تصمیم‌گیری بر اساس آن می‌توان به اقدام مناسب رسید. این بینش در مواقع بحران اهمیت مضاعفی پیدا میکند.

۳- بحران و مدیریت بحران

امروزه جوامع با تهدیدات بالقوه بسیاری روبرو هستند که می‌توانند به شرایط بحرانی تبدیل شوند. بحران‌ها (شرایط اضطراری) جامعه را تحت فشار قرار داده و به زیرساخت‌های مهم آن آسیب می‌زنند. بحران پدیده‌ای با احتمال وقوع کم و تاثیرگذاری زیاد است که قابلیت اقدامات معمول مدیریتی در محل بحران را تهدید می‌کند. بر اساس تعریف سازمان بهداشت جهانی، هر حادثه‌ای که با آسیب و

تخریب وارده باعث ایجاد نیاز مازاد بر ظرفیت پاسخگویی یک جامعه گردد بحران خوانده می شود. مدیریت بحران فرآیند برنامه ریزی نظام مند و عملکردی است که در صورت بروز بحران با تجزیه و تحلیل آن، می توان در جستجوی یافتن ابزاری برای کاهش اثرات بحران و یا مهار آن بود. بنابراین مدیریت بحران فرایندی نظام یافته است که طی آن مجموعه مدیریت بحران تلاش می کند بحران های بالقوه را شناسایی و پیش بینی کند سپس در مقابل آنها اقدامات پیشگیرانه انجام دهد تا اثر آن را به حداقل برساند یا آن را حذف نماید. این جمع بندی را می توان در شکل ۲ نشان داد (احمدی فصیح و دیگران، ۱۳۹۶).



شکل ۲- فرایند مدیریت بحران (احمدی فصیح و دیگران، ۱۳۹۶)

مدیریت بحران از سه مرحله اصلی تشکیل شده است که عبارت است از مرحله ی قبل از بحران، مرحله حین بحران (مرحله اثر گذاری بحران و نجات) و مرحله بعد از بحران (مرحله بازیافت و بهبود مجدد). قبل از وقوع بحران باید سه فعالیت کلیدی صورت گیرد؛ تشکیل گروه مدیریت بحران، ایجاد یک وضعیتی که بدترین حالت ممکن را نشان دهد، و تعریف رویه اجرایی استاندارد برای انجام فعالیت هایی قبل از وقوع بحران. در زمان وقوع بحران سه فعالیت اصلی باید انجام شود؛ تمرکز بر اشاعه اخبار و اطلاعاتی که مورد تمایل عموم باشد، مشخص کردن یک نفر به عنوان سخنگوی سازمان، و ارسال پیام ها و گزارش ها به صورت حرفه ای در رسانه ها. بعد از وقوع بحران دو فعالیت اصلی باید صورت گیرد: شناسایی عوامل ایجاد کننده بحران برای استفاده های آینده و برقراری ارتباط

با ذی نفعان برای آگاه سازی آنها از نتایج و اثرات بحران (احمدی فصیح و دیگران، ۱۳۹۶ به نقل از رادلف، ۲۰۰۷).

۴- کلان داده در مدیریت بحران و بلایا

مدیریت اطلاعات بحران به معنی پردازش و استفاده از کلان داده توسط سازمان‌های متولی مقابله با بحران است که به طور فزاینده ای به منظور کنترل وضعیت بحرانی به کار گرفته میشود. یک چالش جدی در مواقع بحران ایجاد "تصویر عملیاتی مشترک"^۲ از وضعیت و اقدامات و تعاملات سایر افراد درگیر در مدیریت بحران است. مدیران بحران می توانند از تجزیه و تحلیل کلان داده^۳ برای ایجاد تصاویر عملیاتی بهبود یافته استفاده کنند. استفاده از داده‌های رسانه‌های اجتماعی توسط سازمان‌های متولی مدیریت بحران به عنوان بخشی از سیستم‌های هشدار سریع و کنترل و نظارت بر جمعیت نیز در این راستا تسهیل کننده است. شواهد فزاینده ای وجود دارد که نشان می دهد داده‌های رسانه‌های اجتماعی می تواند به درک بهتری از وضعیت و در نهایت به مدیریت بحران مطلوب و قوی کمک کنند. به دلیل ویژگی‌های امیدوار کننده داده‌های رسانه‌های اجتماعی، نهادهای دولتی، سازمان‌های خصوصی و سازمان‌های غیر دولتی سرمایه گذاری زیادی در استفاده از داده‌های ارزشمند مستخرج از رسانه‌های اجتماعی انجام میدهند تا سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت بحران خود را تقویت کنند. به عنوان مثال، Twitcident ابزاری است که توسط متخصصان در اتاق‌های کنترل اضطراری مورد استفاده قرار می گیرد تا اطلاعات شهروندان را برای حفظ امنیت در محیط‌های شهری در توییتر ارسال کند (Boersma et al, 2012).

با افزایش دسترسی به داده ها برای پاسخگویی اثربخش به بحران، چالش‌های جدیدی در فرایند مدیریت بحران اضافه می شود؛ فقدان استانداردهای اطلاعاتی و سازوکارهای پاسخگویی مشخص، اضافه بار اطلاعات و ضعف تخصص کاربران اطلاعات بحران در تجزیه و تحلیل کلان داده از قبیل چالش‌های مذکور است. استفاده از سیستم‌های اطلاعات بحران^۴، یعنی شبکه‌های سخت افزاری و نرم افزاری، برای تولید، جمع آوری، فیلتر کردن، پردازش و توزیع داده ها خنثی نیستند، بلکه وابسته به نحوه سازماندهی و مشروعیت دادن به مدیریت اطلاعات بحران هستند.

اگرچه داده‌های بزرگ بدون شک فرصتی برای مدیریت موفقتر بحران است، اما استفاده از داده‌های بزرگ برای هر هدفی قابل استفاده نیست (Pries and Dunnigan, 2015). پایگاه‌های داده

1. Rudolph, b

2. Common operational picture

3. Big data analytics

4. Crisis information systems

می توانند در واقع الگوهایی را تولید کنند که دارای قدرت پیش بینی برای عملیات بحران هستند اما لزوماً و به طور خودکار قدرت تبیین ندارند (Andrejevic, 2014). استخراج داده‌های ساخت یافته از ورودی‌های بدون ساختار چالش برانگیزترین و بزرگترین اشتباه در پیشفرض‌های ذهنی کسانی است که می خواهند از داده‌های بزرگ در زمینه مقابله با بحران استفاده کنند. در دسترس بودن داده‌های بزرگ بحران لزوماً مدیریت اثربخش بحران را به همراه ندارد، چه رسد به تضمین آن.

کلان داده ظرفیت بزرگی برای مدیریت بحران فراهم می‌آورد، خصوصاً از زمانی که "بشر دوستان دیجیتال"^۱ در صحنه ظاهر شدند. از زمان وقوع زلزله هائیتی ۲۰۱۰ به بعد، بازیگران جدید، یعنی داوطلبان دیجیتال، با تولید نقشه‌ها یا تفسیر مقدار زیادی از داده موفق به تحول در سازوکار و ظرفیت جستجو، نجات و پاسخ به بحران شده‌اند. بشردوستان دیجیتال جمعیتی را تشکیل می‌دهند که با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، خدمات مختلفی مانند ایجاد آگاهی موقعیت محور از طریق رسانه‌های اجتماعی یا تولید نقشه را ارائه می‌دهند. بشردوستان دیجیتال نقشی حیاتی در تأیید صحت اطلاعات به اشتراک گذاشته شده در شبکه‌های اجتماعی در طول بحران‌ها داشته‌اند و در برخی موارد، آنها با کمک به سازمان‌های پاسخ دهنده به بحران، اولین پاسخ به فاجعه را پس از یک واقعه مهم شکل داده‌اند (Boersma and Fonio, 2018). حجم زیاد و فزاینده‌ای از داده‌ها از طریق رسانه‌های اجتماعی در طول بحران‌ها تولید می‌شود. هنگام وقوع یک فاجعه بزرگ، ایده "سیستم عصبی دیجیتال" (Meier, 2015: 27) می‌تواند از طریق سیناپس‌های مختلف، از توییتر گرفته تا تصاویر منتشر شده، راهگشا باشد. در جدول دو منابع کلان داده بحران^۲ و فناوریهای تسهیل گر نشان داده شده است.

جدول ۲- منابع کلان داده بحران^۳ و فناوریهای تسهیل گر (Qadir et al, 2016)

منبع داده	فناوری تسهیل گر	مثال	نمونه حوزه بحران
داده‌های روزمره ^۴	موبایل، یادگیری ماشین	جزئیات ریکوردهای مربوط به تماسها	بیماریهای اپیدمیک، تحلیل شبکه‌های اجتماعی
فعالتهای آنلاین	اینترنت، یادگیری ماشین	داده‌های تولید شده توسط یوزرها (برای مثال، ایمیلها، کامنتها، موتورهای جستجو	تحلیل احساسات ^۵ ، نظر کاوی، پژوهش و نجات

1. Digital humanitarians
2. Big crisis data
3. Big crisis data
4. Data exhaust
5. Sentiment analysis

منبع داده	فناوری تسهیل گر	مثال	نمونه حوزه بحران
		و فعالیتهای شبکه‌های اجتماعی	
فناوریهای احساس محور (سنسینگ) ^۱	اینترنت اشیاء ^۲ ، یادگیری ماشین، بصری سازی داده ^۳ ، اینترنت	ماهواره‌ها، شبکه‌های سنسور، ابزارهای پوشیدنی رسانه‌های اجتماعی	رفتار اجتماعی و تحلیل محیط بهداشت (برای مثال: داروهای شخصی)
داده‌های عمومی ^۴	داده باز و منبع باز ^۵ ، یادگیری ماشین	داده‌های حکومتی (مانند داده‌های بهداشت و حمل و نقل عمومی و سرشماری)	ختمشی گذاری اثربخش
داده‌های جمع‌سپاری ^۶	جمع‌سپاری، بصری سازی داده، یادگیری ماشین، نئو جغرافیا ^۷	پلتفرم‌های جمع‌سپاری	نقشه‌های بحران ^۸

۵- چالش‌ها و فرصتهای کلان داده برای مدیریت بحرانهای جاری در جهان اسلام

امروزه جهان اسلام با فرصت‌ها و چالش‌های داخلی و بیرونی مشترک متعددی مواجه است. در حوزه چالش‌های مشترک داخلی مقوله‌هایی همچون مسائل زیست محیطی (مانند آب و هوا، آلودگی، گرد و غبار) و چالش‌های مربوط به منابع طبیعی، کشاورزی، صنعت و تجارت نمایان است. علاوه بر این، مدیریت اثربخش رخدادهای عظیمی همچون اربعین و حج نیازمند مدیریت و خط مشی گذاری هوشمند مبتنی بر پایگاه داده یکپارچه مدیریت بحران است. چالش جدی اخیر یعنی کووید ۱۹ نیز یکی از این چالش‌ها است.

در حوزه تجارت و اقتصاد، کشورهای اسلامی، هر یک ظرفیتهای منحصر به فردی دارند که میتوانند بدون نیاز به کشورهای بیگانه خصوصا دشمنان مشترک، نیازهای همدیگر را کاملا پوشش دهند. این امر نیز با استقرار پایگاه داده یکپارچه و مشترک تجارت و اقتصاد کشورهای اسلامی محقق میشود. با استقرار این سامانه، امکان اثربخشی تحریم‌ها علیه کشورهای اسلامی نیز به حد اقل میرسد. البته پر

-
1. Sensing technologies
 2. Iot
 3. Data visualization
 4. Public data
 5. Open source and open data
 6. Crowdsourced data
 7. Neo-geography
 8. Crisis maps

واضح است که پیش نیاز همه این اقدامات، بینش کافی مدیران و حکمرانان کشورهای اسلامی نسبت به ضرورت این امر است.

در حوزه بیرونی، تسلط دشمنان اسلام بر پایگاه داده شبکه‌های اجتماعی مورد استفاده در جوامع اسلامی منجر به کشف نبض سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی کشورهای اسلامی توسط دشمنان جهان اسلام شده است. دشمنان با بهره‌گیری از داده‌های مربوط به پایگاه یکپارچه این فناوریها، می‌توانند بر افکار عمومی در کشورهای اسلامی تاثیر بگذارند و با کشف الگوهای رفتاری غالب در خرده‌سیستم‌های سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی جوامع اسلامی به تحقق اهداف و اجرای خط‌مشی‌های مد نظر خود بپردازند. از جمله این اهداف، تاثیر در انتخابات و فرآیندهای سیاسی کشورهای اسلامی، ایجاد اغتشاش و نابسامانی‌های اجتماعی و خصوصاً انحراف در اهداف و فرایند نهضت‌ها اشاره کرد.

تهیه بانک اطلاعاتی ژنتیک مسلمانان از دیگر اقداماتی است که دشمنان در راستای سیاست‌های خصمانه خود از جمله تولید بیماری‌های مؤثر و کاهش نسل در بین مسلمانان بر آن متمرکز شده‌اند.

۶- نتیجه‌گیری

امت واحده اسلامی نیازمند حکمرانی یکپارچه و متحد می‌باشد. حکمرانی هوشمند و هماهنگ در جهان اسلام مستلزم تصمیمات هماهنگ و متحد می‌باشد. تصمیم‌گیری هوشمندانه نیازمند پایگاه و سیستم مدیریت اطلاعات یکپارچه می‌باشد.

با این توصیف ضرورت استقرار پایگاه یکپارچه کلان‌داده برای مدیریت بحران‌های مشترک ضروری می‌نماید. این پایگاه کلان‌داده در جهان اسلام داده‌های غنی از حوزه‌های مختلف تجارت، سیاست، صنعت، کشاورزی، محیط زیست، جمعیت، سلامت و بهداشت عمومی را شامل می‌شود.

در همین راستا طراحی پیام‌رسان یکپارچه جهان اسلام، ایجاد شبکه‌های اجتماعی مختص کشورهای اسلامی و در نتیجه استقرار پایگاه اطلاعاتی مدیریت و خط‌مشی‌گذاری بحران در جهان اسلام، الهام‌بخش کاهش تهدیدات و کندی حربه دشمنان و شکوفایی کشورهای اسلامی خواهد بود. چنان که ذکر شد، پیش نیاز همه این توفیقات، بینش کافی مدیران و حکمرانان کشورهای اسلامی نسبت به ضرورت این امر است.

منابع

- احمدی فصیح، صدیقه؛ ناخدا، مریم؛ اسمعیلی گیوی، محمدرضا؛ باب الحوائجی، فهیمه؛ طراحی مدل پارادایمی مدیریت حین بحران و ارائه‌ی راهکارهای پیشگیری: بررسی سازمان‌های اسنادی (آرشیوی) کشور، مدیریت/اطلاعات، دوره ۳، شماره ۱، بهار و تابستان ۱۳۹۶، صفحه ۱۶۳-۱۸۰.
- درمنده، مژده (۱۳۹۵). چالش‌ها، فرصت‌ها و راهکارهای مدیریت داده‌های بزرگ در کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های دولتی شهر تهران (کارشناسی ارشد). دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت.
- درمنده، مژده، نوروزی، علیرضا، و اسمعیلی گیوی، محمدرضا (۱۳۹۷). فرصت‌های مدیریت داده‌های بزرگ در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی: واکاوی ساختاری-تفسیری و ارائه راهکار. پژوهشنامه پردازش و مدیریت اطلاعات، ۳۴ (۲): ۸۷۰-۸۴۱.

Resources

- Andrejevic, M. (2014). Surveillance in the big data era. In *Emerging Pervasive Information and Communication Technologies (PICT)* (pp. 55-69). Springer, Dordrecht.
- Boersma, K., & Fonio, C. (Eds.). (2017). *Big data, surveillance and crisis management*. Routledge.
- Boersma, K., Wagenaar, P., & Wolbers, J. (2012). Negotiating the 'Trading Zone'. Creating a Shared Information Infrastructure in the Dutch Public Safety Sector. *Journal of Homeland Security and Emergency Management*, 9(2).
- Meier, P. 2015. *Digital humanitarians: how big data is changing the face of humanitarian response*. Crc Press.
- Pries, K.H. and Dunnigan, R. 2015. *Big Data Analytics. A Practical Guide for Managers*. London: Routledge.
- Qadir, J., & Ali, A. ru Rasool R, Zwitter A, Sathiaselalan A, Crowcroft J (2016) Crisis analytics: big data-driven crisis response. *J Int Humanit Action*, 1, 12.
- Yates, D., & Paquette, S. (2011). Emergency knowledge management and social media technologies: A case study of the 2010 Haitian earthquake. *International journal of information management*, 31(1), 6-13.